

TechSmith Corporation のデータ処理に関する補足情報

2023 年 5 月 18 日発効

1. 範囲

本データ処理契約（「DPA」）は、お客様（「お客様」、「顧客」）に特定のサービス（「サービス」）を提供する目的でお客様と TechSmith Corporation（「TechSmith」、「当社」、「弊社」）が締結した 1 つまたは複数の契約（「契約」と総称）に従って TechSmith がお客様のために行う個人データの処理に適用されます。この DPA は本契約の条項に従うものであり、英語版で使用されるすべて大文字の用語がここで定義されていない場合は、本契約における意味を持つものとし、この DPA は、当社が個人情報の管理者である場合は適用されません。

2. 処理

2.1. 当社は、適切な技術的および組織的措置を講じて、関連するデータ 保護法の要件を満たし、データ主体の権利の保護を保証するように処理が行われ、関連するデータ保護法の下で必要な保護と同等以上の保護基準が適用されるようにします。当社は、(i) 個人データの偶発的または違法な破壊、および (ii) かかる個人データの紛失、改変、不正開示、または不正アクセスから個人データを保護するために設計された技術的および組織的措置を講じます。

2.2. 当社の処理はこの DPA に準拠します。特に、当社は以下を行うものとし、

- a. 当社に適用される法律によって要求される場合を除き、第三国または国際機関への個人データの転送に関する処理を含む個人データの処理を文書化された指示によってのみ実行します。そのような処理を行う場合、その法律で公益上の重要な理由に関する 情報提供が禁じられていない限り、処理前にその法的要件をお客様に通知します。
- b. 個人データの処理を許可された者が機密保持を誓約したこと、または機密保持の法的義務を適切に遵守していることを保証します。

- c. お客様の選択により、処理に関連するサービスの提供が終了した後ですべての個人データを削除または返却し、適用される法律で個人データの保管が要求される場合を除き、存在するコピーを削除します。
 - d. データ主体のプライバシーに対する責任に関する当社の見解および知識に基づき、お客様からの指示が適用法を侵害すると見なされる場合、お客様に通知します。
- 2.3. 当社が、お客様に代わって特定の処理活動を実行する別の処理者と契約する場合、契約または適用法に基づくその他の法的行為によって、この DPA に規定されているのと同じデータ保護義務がその別の処理者に課され、関連するデータ保護法の要件を満たすような方法で処理されるように、適切な技術的および組織的措置を講じる上での十分な保証が特に提供されるものとします。その別の処理者がこれらのデータ保護義務を履行しなかった場合、当社は（本契約の条項に従い）、その別の処理者の義務の履行に関して完全な責任を負うものとします。
- 2.4. 当社が処理する対象物は、本契約に基づくサービスに関して提供される個人データです。処理する期間は、本契約に基づくサービスの提供期間です。処理の性質と目的は、本契約に基づくサービスの提供に関連します。処理される個人データの種類は、名前、連絡先の詳細、およびサービスに提出されるその他の種類の個人データです。データ主体には、お客様の代理人、サービスの利用者、および個人データがサービスに提出される可能性のあるクライアント、サプライヤー、ビジネス パートナーなどが分類されます。
- 2.5. この DPA を含む本契約書は、サービスの使用上および構成上で下された指示とともに、個人データの処理に関するお客様の完全かつ最終的な文書化された指示と見なされます。指示を追加または代替する場合は、両当事者によって別途合意される必要があります。当社は、適用される法律によって要求されている場合を除き、個人データの処理に従事する従業員が、文書化された指示に基づいてのみ、かかるデータを処理することを保証します。
- 2.6. 適用される法律によって個人データの継続的な保存が要求されている場合を除き、お客様による本サービスの使用が満了または終了したとき、当社は本契約に定められた条項および期限に従って個人データを削除または返却します。

3. サブ処理

- 3.1. このDPAに基づく個人データの処理に他の処理業者を関与させるための当社の一般的な承認を得てください。サブプロセッサのリストは[こちらです](#)。この一覧は時々更新される場合があります。当社は、新しい処理者に個人データの処理を許可する 14 日以上前に、Web サイト上の一覧を更新します。お客様は、Web サイトが更新されてから 14 日以内に当社に通知し、理由を説明することにより、変更に関する異議を申し立てることができます。異議申し立てに対する罰則はありません。当社は、本契約に基づいてお客様に適用される払い戻しまたは解約の権利を損なうことなく、お客様が合理的に異議を申し立てるその新しい処理者によって個人データが処理されないようにするため、合理的な努力をするものとします。

4. データ主体の権利

- 4.1. 当社は、法的に許可されている範囲において、当社が受け取ったデータ主体の要求についてお客様に速やかに通知し、かかる要求に関連するデータ保護法に基づく義務を履行するために、お客様に合理的に協力します。お客様は、かかる義務を履行するために当社が支援を提供することによって生じるすべての合理的な費用を負担するものとします。

5. 譲渡

- 5.1. 英国、スイス、または欧州経済地域（「EEA」）を起源とする個人データが、欧州委員会または権限を有する国内データ保護当局による拘束力のある妥当な決定を受けていない、英国、スイス、または EEA 以外の国または地域に譲渡される場合、そのような譲渡がデータ保護法（一般データ保護規則（「GDPR」）第 46 条を含む）に基づく適切な保護措置の対象となることを当社は確認します。

6. 処理のセキュリティ

- 6.1. 技術の状態、実行のコスト、および処理の性質、範囲、文脈、目的、さらには自然人の権利と自由のさまざまな可能性および重大性に対するリスクを考慮し、当社は適切な技術的および組織的措置を講じて、リスクに応じたレベルのセキュリティを確保します。これには、必要に応じて以下が含まれます。
 - a. 個人データの偽名化と暗号化。
 - b. 処理システムおよびサービスの機密性、完全性、可用性、および回復力を継続的に保証する能力。
 - c. 物理的または技術的インシデントの発生時に個人データの可用性とアクセスを適時に復元する能力。
 - d. 処理のセキュリティを確保するための技術的および組織的措置の有効性を定期的にテストし、評価し、検証するプロセス。
- 6.2. 適切なセキュリティレベルを評価する際には、転送、格納、またはその他の措置が講じられた個人データの処理、特に偶発的または違法な破壊、紛失、変更、不正開示、またはアクセスから生じるリスクを考慮します。
- 6.3. 当社は、適用される法律によって要求されている場合を除き、個人データへのアクセス権を持ち、当社の権限の下で行動する自然人が、お客様からの指示に基づく場合のほかはデータを処理しないことを保証するために合理的な措置を講じます。

7. 個人データの漏えい

- 7.1. 当社は、個人データの漏えいを認識した後で、遅滞なくお客様に通知します。その漏えいが当社のインフラストラクチャまたは当社に責任のある他の領域で発生した場合、当社は速やかに個人データの漏えいについて調査します。当社は、データ保護法（該当する場合はGDPR 第 33 条および第 34 条を含む）に基づくお客様の義務をお客様が履行することを支援するため、お客様のさらなる情報の要求に合理的に対応します。

8. 処理活動の記録

8.1. 当社は、データ保護法 (GDPR 第 30 条 (2) を含む) によって要求されるすべての記録を維持し、お客様の代理で行う個人データの処理に適用される範囲において、必要に応じてその記録を利用できるようにします。

9. 監査

当社は、お客様の書面による要求に基づき、当社の技術的および組織的措置の有効性を定期的にテストし、評価し、検証するために調達した最新の認証や監査要旨レポートをお客様に提供します。お客様自身の監査義務または管轄監督機関の要求に従うためにさらなる情報が必要な場合は、お客様が当社に書面で通知する必要があります。

9.1. 監査は以下に従うものとします。

- a. 適切な守秘義務または非開示契約の執行を条件とします。
- b. 契約違反に関する合理的な立証がなされていない限り、審査は、30 日前に書面による事前通知を受け、当該審査の計画が提供された上で、1 年に 1 回限り実施されるものとします。
- c. 相互に合意した時間、場所、方法で行われるものとします。

10. 衝突

10.1. この DPA の条項と本契約の条項との間に矛盾または不一致がある場合、法律に要求される範囲で本 DPA の条項が支配するものとします。